

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА PITOMNIK73.RU

Настоящий договор между интернет-магазином **PITOMNIK73.RU** и пользователем услуг интернет-магазина, именуемый в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина **PITOMNIK73.RU**

Настоящий договор – оферта действует с 01 января 2018 года.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Общество с ограниченной ответственностью «Розалия» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором – офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).
- 1.2 Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Розалия» и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.3 Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет – магазином в момент оформления заказа.
- 1.4 Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ООО «Розалия» через интернет магазин, расположенный на сайте <http://www.PITOMNIK73.RU>
- 1.5 Покупатель безоговорочно принимать все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6 В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет – магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар.
- 1.7 Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах ООО «Розалия», опубликована на сайте <http://www.PITOMNIK73.RU> в разделе Правовая информация.
- 1.8 Общество с ограниченной ответственностью «Розалия», оставляет за собой право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1 Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившие акцепт оферты) в соответствии с п. 5.4. оферты.
- 2.2 Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «Розалия».
- 2.3 Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://www.PITOMNIK73.RU> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.
- 2.4 Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://www.PITOMNIK73.RU>
- 2.5 Каталог - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.
- 2.6 Товар - имущество, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.
- 2.7 Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.
- 2.8 Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца (самовывоз), или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель, в случае доставки товара Перевозчиком.
- 2.9 Представитель - физическое лицо, предъявившее ведомость или товарный чек, или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.
- 2.10 Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца.
- 2.11 Стороны - совместно Покупатель и Продавец.

3. СТАТУС ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА <http://www.PITOMNIK73.RU>

- 3.1 Интернет-магазин является собственностью ООО «Розалия» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 3.2 Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.
- 3.3 Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

4. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 4.1 Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 4.2 Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.
- 4.3 Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.
- 4.4 Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и абсолютно исключает дальнейшую перепродажу.
- 4.5 Продавец не несет ответственности по качеству и количеству товара, который Покупатель заказывает для дальнейшей перепродажи. Претензии в случаях перепродажи Покупателем Товара, купленного в соответствии с условиями настоящего Договора, не принимаются.

5. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 5.1 Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.
- 5.2 Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца, в сезонное время с апреля по октябрь включительно, самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.
- 5.3 К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 5.4 Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, поступления денежных средств в счет оплаты товара счёт Продавца (в случае безналичной оплаты), либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы), либо внесения денежных средств в кассу Продавца в порядке, предусмотренном Разделом 10 оферты и на условиях, установленных Продавцом в приложениях к оферте. В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 6.1 Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).
- 6.2 При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
 - Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
 - адрес доставки Товара;
 - контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.
- 6.3 Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним

соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.

6.4 Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

6.5. Покупатель несет ответственность за достоверность представленной информации при оформлении заказа.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1 Товар представлен на сайте через фото-образцы.

7.2 Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, характеристиками (при необходимости), ценой и описанием товара.

7.3 Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.

7.4 По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

7.5 Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

7.6 Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

7.7 Информация о Товаре при получении доводится до сведения Покупателя в технической документации прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом.

8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

8.1 Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

8.2 Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Как оформить заказ».

8.3 После оформления заказа Продавец на e-mail Покупателя отправляется подтверждение принятия заказа и счет, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета (полностью или частично) Покупателем является подтверждением Покупателя правильного оформления заказа.

8.4 Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.

8.5 Заказ принимается к исполнению только после внесения оплаты

8.6 Срок поставки товара рассчитываются индивидуально и доводятся до сведения Покупателя на следующий день после получения Продавцом оплаты за заказанный товар на расчетный счет Продавца.

9. ЦЕНА ТОВАРА

9.1 Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость упаковки Товара, доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.

9.2 Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

9.3 Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара (которая формируется из итого стоимости товара или суммы стоимости всех необходимых частей товара (упаковка для Перевозчика, доставка до Перевозчика), каталожная стоимость указана на сайте), стоимости доставки, стоимости упаковки и стоимости подъема на этаж.

9.4 Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет-магазине указана в разделе «Оплата и доставка».

10. ОПЛАТА ТОВАРА

- 10.1 Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата и доставка». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.
- 10.2 Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленной ведомости в течение 10 календарных дней с момента формирования заказа и отправке Покупателю ведомости на заказ. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина уведомляет Покупателя о сроках доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.
- 10.3 Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине. Оплата Товара (полностью или частично) может быть произведена на сайте <http://www.PITOMNIK73.RU> через систему онлайн оплаты Яндекс.
- 10.4 Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

- 11.1 Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Оплата и доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.
- 11.2 Самовывоз товара:
 - 11.2.1 Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.
 - 11.2.2 Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения склада Продавца. Адреса, контакты и режим работы складов указаны на сайте Продавца в разделе «Оплата и доставка»). При безналичной форме оплаты Продавец дополнительно по телефону или по e-mail Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.
 - 11.2.3 Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.
- 11.3 Доставка товара Продавцом:
 - 11.3.1 Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю.
 - 11.3.2 Работы (услуги) не оплаченные и не заказанные Покупателем не выполняются (не оказываются).
 - 11.3.3 Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки Товара, включая:
 - 11.3.3.1 Обеспечить личное присутствие либо присутствие Представителя в месте исполнения Договора.
 - 11.3.3.2 Товар доставляется до подъезда Покупателя лишь при условии наличия свободных подъездных.
 - 11.3.4 В случае не обеспечения Покупателем надлежащей приемки товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами Продавца.
- 11.4 Доставка товара Перевозчиком:
 - 11.4.1 Право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно- транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.
 - 11.4.2 Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 11.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.
 - 11.4.3 Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.
- 11.5 Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.
- 11.6 При получении товара Покупатель или Представитель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.
- 11.7 Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в

документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

- 11.8 Продавец оставляет за собой право выбора перевозчика, в тех случаях, в которых Покупатель не уведомил письменно Продавца о своем выборе, до момента отгрузки.

12. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

- 12.1 Гарантийные обязательства указаны на сайте в разделе «Гарантийные обязательства» и в приложениях к настоящему договору.
- 12.2 Для Товара надлежащего качества, существенными недостатками Товара (посадочного материала) не являются:
- 12.2.1 Частичная и/или временная потеря декоративности, вследствие естественных реакций растений на стресс/условия перевозки, пересадки и т.п. (повреждение и/или преждевременное опадение листвы, уменьшение годового прироста, изменение окраски побегов, листвы, временная потеря тургора, сломы и т.д.)
- 12.2.2 Незначительное повреждение побегов или корневой системы растений, которое является неизбежным при выкопке для случая поставки и/или продажи растения с закрытой корневой системой в форме кома либо кома с металлической оплеткой.
- 12.3.3 Обрезка побегов, соцветий, части листвы растений изготовителем или продавцом в целях формирования растений или особенностей пересадки, транспортировки, хранения.
- 12.4 Для Товара (посадочного материала) существенными недостатками могут быть признаны:
- 12.4.1 Полная потеря декоративности, вследствие механического повреждения крупных скелетных ветвей, стволов по вине Продавца.
- 12.4.2 Усыхание/отмирание/слом более 30 % скелетных ветвей или побегов растения, массовый сброс листвы/хвои (для хвойных растений).
- 12.4.3 Явные признаки заболевания и/или повреждения растений вредителями, ведущие или приводящие к полной потере декоративности и/или гибели растения, возникшие до передачи Товара Покупателю, и особенности которых не позволяют их устранить.
- 12.5 Гарантийный срок на товар составляет 6 месяцев с момента передачи Продавцом Покупателю Товара. При заявлении Покупателем претензии к товару с существенными недостатками после передачи (отпуска) товара со склада Продавца, Покупатель несет бремя доказывания, что недостаток (недостатки) товара возникли по вине Продавца либо по причинам, возникшим до передачи товара на отправку доставочным компаниям, а не вызваны ненадлежащим обращением, условиями хранения, пересылки и уходом за растениями (Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016)).
- 12.6 Претензии по качеству Товара принимаются в письменной форме, посредством электронной почты. Претензия принимается только с предоставленными Продавцу фотоотчетом от Покупателя и заполненного Покупателем бланка установленного образца. Претензии рассматриваются в течение 30 рабочих дней, с даты их полного получения Продавцом.
- 12.7 Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате: - нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за товаром, - использования товара не по назначению, - действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы, А так же на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного вмешательства и внешних повреждений.
- 12.8 Живые растения (посадочный материал) надлежащего качества обмену и возврату не подлежат (Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 23.12.2016)).

13. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 13.1 Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его отправки, а после отправки товара - в течение семи дней с удержанием расходов в размере 20% от общей стоимости Товара, но не менее 300,00 российских рублей, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».
- 13.2 Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства.
- 13.3 Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) обрезка, стрижка, формовка и т.д.).
- 13.4 Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Оплата и доставка».
- 13.5 При отказе Покупателя от товара надлежащего качества и возврате Товара обратно

Продавцу, Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

- 13.6 В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.
- 13.7 Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1 К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 14.2 При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
- 14.3 В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по телефону: 8 9510 90 50 50 или по e-mail: support@pitomnik73.ru
- 14.4 Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 14.5 Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.
- 14.6 Товар поставленный Продавцом в соответствии с условиями настоящего Договора, не подлежит дальнейшей перепродаже Покупателем, как розничной, так и оптовой. В случаях нарушения Покупателем данного пункта договора, претензии по качеству и количеству не принимаются.

15. ФОРС-МАЖОР

- 15.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, в случае, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, возникшей в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не может нести ответственности, как-то: стихийные бедствия (наводнения, засухи и т.п.) или техногенные катастрофы (пожары, взрывы, обрушения и т.п.), затрудняющие или делающие невозможной поставку в установленные сроки, забастовка, решения и распоряжения местных и (или) федеральных органов власти РФ, в частности Россельхознадзор РФ или ФТС РФ. К форс-мажорным обстоятельствам могут также относиться аварии автотранспорта, перевозящего Товар, очереди в пунктах пропуска через Государственную границу и т.п. При этом Продавец не может нести ответственность перед третьими лицами за невыполнение по срокам или за упущенную выгоду Покупателя ни при каких обстоятельствах. В случае недопоставки (невозможности поставки) Товара по вышеуказанным причинам, Покупателю возвращаются уплаченные ранее денежные средства в полном объеме в течение 14-х банковских дней после установки факта недопоставки (невозможности поставки).
- 15.2 При наступлении вышеуказанных обстоятельств Сторона обязана в течение 10 (десяти) дней письменно известить о них другую Сторону. При этом извещение должно содержать данные о характере этих обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Сторонами обязательств по Договору.
- 15.3 При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и (или) их последствия.
- 15.4 В случаях, когда указанные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более одного месяца, Стороны вправе согласовать иные способы исполнения настоящего Договора.

16. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «РОЗАЛИЯ»

Юридический адрес: 433645, Ульяновская область, Цильнинский район, с. Средние Тимерсяны, ул. Ленина, д. 43;

ОГРН 1117321001291;

ИНН 7321317450/КПП 732101001

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанных в п. 6 настоящей Оферты.

Я, согласен(а)